Tout ordinateur, tour ou portable, possède deux éléments susceptibles de créer des soucis à leur utilisateur.

Le premier, le processeur, cerveau de l'ordinateur, chauffe beaucoup et nécessite un refroidissement. Il est doté d'un radiateur sur lequel souffle un ventilateur. Hélas, l'air brassé par le ventilateur contient des impuretés qui s'accumule dessus et gène le refroidissement. Le processeur, doté d'un thermostat, arrête l'ordinateur, s'il a trop chaud, quelques instants après chaque tentative de démarrage.

Il suffit de nettoyer le radiateur pour que tout rentre dans l'ordre. Plus facile à réaliser sur une tour que sur un portable.

Le deuxième élément, le disque dur et lui, aucun signe avant la panne. Un jour, l'ordinateur refuse de démarrer et parfois un bruit un peu bizarre se fait entendre. Au préalable, on peut, parfois, observé des difficultés de démarrage.

Heureusement, il existe un logiciel gratuit qui peut nous renseigner sur son état de santé. Il s'agit de Cristal DiskInfo. Quand on le télécharge

(CristaDiskInfo7_0_5.zip), on le trouve dans une version compressée (zippée) qu'il faut donc décompresser pour l'utiliser. La solution la plus simple est de créer un dossier qui aura pour nom Disk Info dans lequel on transfèrera le fichier du logiciel téléchargé puis, en effectuant un clic droit sur le nom de ce logiciel, on choisira de le décompresser avec le logiciel 7Zip en lui demandant de l'extraire ici (dans le dossier que l'on vient de créer et dans lequel on a transféré le fichier téléchargé). Quand le logiciel est décompressé, on constate qu'il possède deux versions. L'une destinée aux ordinateurs 32 bits (DiskInfo32.exe) et l'autre pour la version 64 bits (DiskInfo64.exe). Il est donc indispensable de connaître qu'elle est la version qui équipe l'ordinateur. Pour ce faire, il suffit d'effectuer un clic droit sur l'icône Ce PC, pour un ordinateur équipé de Windows 10, puis d'effectuer un clic gauche, dans la fenêtre qui s'ouvre, sur Propriété pour découvrir, dans le milieu de la fenêtre qui s'ouvre, l'indication souhaitée.

Il suffit donc d'effectuer deux clics gauches sur la version correspondante à celle de l'ordinateur pour installer le logiciel.

A la fin de l'installation, ce logiciel ouvre une fenêtre dans laquelle on découvre, de suite, l'état de santé du ou des disques durs qui équipent l'ordinateur dans une fenêtre colorée. Elle peut être bleue et indiquer « Correct », jaune et indiquer « Prudence » ou rouge et indiquer « Danger ». Il faut cliquer sur une petite flèche noire située en haut et à gauche ou à droite de la grande fenêtre pour passer d'un disque dur à l'autre si il y en a plusieurs installés ou raccordés à l'ordinateur.

L'indication « Correct » est la plus agréable à constater. Si c'est « Prudence », il est prudent d'envisager le remplacement avant que cela devienne plus grave et si c'est « Danger » il faut se dépêcher à copier le contenu de ce disque avant qu'il ne rende l'âme et ne devienne inaccessible.

A la droite de cette fenêtre on découvre des renseignements concernant le disque ; sa vitesse de rotation, son nombre d'heures d'utilisation etc.